**CÁC KỊCH BẢN VÀ TRƯỜNG HỢP KIỂM THỬ**

1. **Kiểm thử chức năng**

* **Quản lí tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử chức năng** | **Các trường hợp kiểm thử chức năng** |
| Kiểm thử chức năng đăng nhập | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi để trống cả email và password  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi chỉ nhập email, để trống password  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi để trống email, chỉ nhập password  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập đúng email và nhập sai password  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai email và nhập đúng password  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai cả email và password |
| Kiểm thử chức năng tạo tài khoản | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập thiếu một trường thông tin  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi để trống tất cả các trường thông tin  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai họ tên  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai số điện thoai  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai email  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai password  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập đúng và đầy đủ các trường thông tin  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập email/số điện thoại đã tồn tại |
| Kiểm thử chức năng khôi phục mật khẩu | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập đúng email  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai email  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập email không hợp lệ |
| Kiểm thử chức năng đăng xuất | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu đăng xuất tài khoản |

* **Quản lí tìm kiếm sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử chức năng** | **Các trường hợp kiểm thử chức năng** |
| Tìm kiếm sản phẩm | Kiểm thử chức năng tìm kiếm sản phẩm theo tên |

* **Quản lí danh mục sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử chức năng** | **Các trường hợp kiểm thử chức năng** |
| Kiểm thử chức năng hiển thị sách sản phẩm | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu hiển thị sản phẩm đồ thể thao  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu hiển thị sản phẩm đồ lót  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu hiển thị sản phẩm mặc hằng ngày |
| Kiểm thử chức năng hiển thị sản phẩm theo từng mục sản phẩm | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu hiển thị sản phẩm theo mục được chọn trong mục sản phẩm  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu hiển thị sản phẩm theo mục được chọn trong mục đồ thể thao  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu hiển thị sản phẩm theo mục được chọn trong mục mặc hằng ngày |

* **Quản lí sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử chức năng** | **Các trường hợp kiểm thử chức năng** |
| Kiểm thử chức năng thêm sản phẩm vào giỏ hàng | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu “Tiếp tục mua hàng”  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu “Cập nhật giỏ hàng”  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi yêu cầu “Thanh toán” |
| Kiểm thử chức năng mua ngay | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập thiếu một trường thông tin  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi để trống tất cả các trường thông tin  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập sai số điện thoại  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi nhập đúng và đầy đủ các trường thông tin |
| Kiểm thử chức năng đánh giá sản phẩm | + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi viết đánh giá  + Kiểm tra hành vi của hệ thống khi đặt câu hỏi |

1. **Kiểm thử giao diện**

* **Quản lí tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử giao diện** | **Các trường hợp kiểm thử giao diện** |
| Kiểm thử giao diện đăng nhập | + Kiểm tra giao diện đăng nhập hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra kích thước và vị trí của logo thương hiệu  + Kiểm tra các hộp “Email”, “Mật khẩu” được căn chỉnh đúng cách  + Kiểm tra button “Đăng nhập” hiển thị đúng màu sắc và hover state  + Kiểm tra vị trí và màu sắc của thông báo lỗi  + Kiểm tra tab index giữa các trường nhập liệu  + Kiểm tra tính năng hiển thị/ẩn mật khẩu |
| Kiểm thử giao diện tạo tài khoản | + Kiểm tra giao diện tạo tài khoản hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra kích thước và vị trí của logo thương hiệu  + Kiểm tra các trường “Họ tên”, “Số điện thoại”, “Email”, “Mật khẩu”, “Ngày sinh” được căn chỉnh đúng cách  + Kiểm tra sự thay đổi vị trí của con trỏ chuột khi nhấp vào radio button “Nam” hoặc “Nữ”  + Kiểm tra sự hiển thị của con trỏ chuột khi chọn checkbox “Nhận thông tin…”  + Kiểm tra button “Đăng ký” hiển thị đúng màu sắc và hover state  + Kiểm tra vị trí và màu sắc của thông báo lỗi  + Kiểm tra tab index giữa các trường nhập liệu  + Kiểm tra tính năng hiển thị/ẩn mật khẩu |
| Kiểm thử giao diện khôi phục mật khẩu | + Kiểm tra giao diện khôi phục mật khẩu hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra kích thước và vị trí của logo thương hiệu  + Kiểm tra trường “Email” được căn chỉnh đúng cách  + Kiểm tra button “Gửi” hiển thị đúng màu sắc và hover state  + Kiểm tra màu sắc và tính năng của link “Bỏ qua”  + Kiểm tra vị trí và màu sắc của thông báo lỗi |

* **Quản lí tìm kiếm sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử giao diện** | **Các trường hợp kiểm thử giao diện** |
| Kiểm thử giao diện tìm kiếm sản phẩm | + Kiểm tra giao diện khôi phục mật khẩu hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra ô nhập tên sản phẩm cần tìm kiếm được căn chỉnh đúng cách  + Kiểm tra button “Tìm kiếm” hiển thị đúng màu sắc và hover state  + Kiểm tra vị trí của các sản phẩm gợi ý khi nhập  + Kiểm tra vị trí của các sản phẩm thuộc kết quả tìm kiếm  + Kiểm tra hover state của các sản phẩm khi con trỏ chuột được di tới  + Kiểm tra màu sắc của tên sản phẩm khi con trỏ chuột di tới  + Kiểm tra vị trí của tên kết quả tìm kiếm/thông báo không tìm thấy sản phẩm |

* **Quản lí danh mục sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử giao diện** | **Các trường hợp kiểm thử giao diện** |
| Kiểm thử giao diện hiển thị sản phẩm theo kiểu/loại quần áo | + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra vị trí của tên thể loại sau khi được chọn  + Kiểm tra màu sắc của các tên thể loại khi con trỏ chuột được di tới  + Kiểm tra vị trí các bộ truyện được căn chỉnh đúng cách  + Kiểm tra hover state của các bộ truyện khi con trỏ chuột được di tới  + Kiểm tra màu sắc của tên truyện khi con trỏ chuột di tới  + Kiểm tra màu sắc và vị trí của các hộp “Danh mục sản phẩm”, “Loại sản phẩm”  + Kiểm tra sự hiển thị của con trỏ chuột khi chọn checkbox trong hộp “Loại sản phẩm” |

* **Quản lí sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử giao diện** | **Các trường hợp kiểm thử giao diện** |
| Kiểm thử giao diện giỏ hàng | + Kiểm tra giao diện khôi phục mật khẩu hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra vị trí và màu sắc và các thành phần của giao diện con khi nhấn vào button “Giỏ hàng”  + Kiểm tra hình ảnh của sản phẩm  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của tên, giá tiền sản phẩm  + Kiểm tra vị trí và kích thước ô ghi chú  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của ô tăng giảm số lượng khi di chuột tới và sự thay đổi số lượng mặc định khi tăng giảm  + Kiểm tra vị trí, kích cỡ và font chữ của giá tiền tạm tính  + Kiểm tra button “Cập nhật”, “Thanh toán” hiển thị đúng màu sắc và hover state |
| Kiểm thử giao diện mua ngay | + Kiểm tra giao diện đăng nhập hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra các hộp “Họ và tên”, “Email”, “Điện thoại”, “Địa chỉ”, “Tỉnh”, “Quận/Huyện”, “Phường/Xã”, “Mã giảm giá” được căn chỉnh đúng cách và vị trí của chúng  + Kiểm tra button “Phương thức thanh toán” hiển thị đúng màu sắc và hover state  + Kiểm tra button “Phương thức thanh toán” hiển thị đúng màu sắc và hover state khi chưa nhập và khi đã nhập mã giảm giá  + Kiểm tra vị trí và màu sắc của thông báo lỗi  + Kiểm tra tab index giữa các trường nhập liệu  + Kiểm tra vị trí và màu sắc của link lable “Giỏ hàng”  + Kiểm tra vị trí của các sản phẩm được chọn và xem nó đã được căn chỉnh đúng cách chưa  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của các thông tin “Tạm tính”, “Phí ship”, “Tổng tiền” |
| Kiểm thử giao diện thêm vào giỏ hàng | + Kiểm tra giao diện khôi phục mật khẩu hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra hình ảnh của bộ truyện  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của tên, giá tiền sản phẩm  + Kiểm tra vị trí và kích thước ô ghi chú  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của giá gốc, giá trị chiết khấu và giá tiền sau triết khấu  + Kiểm tra vị trí, kích cỡ và màu sắc của tổng tiền và số tiền tiết kiệm được khi mua hàng  + Kiểm tra vị trí của ô nhập số lượng và sự thay đổi số lượng mặc định khi nhập số lượng mới  + Kiểm tra vị trí, biểu tượng, màu sắc của button “Xoá” khi di chuột tới  + Kiểm tra button “Cập nhật”, “Thanh toán” hiển thị đúng màu sắc và hover state  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của link lable “Tiếp tục mua hàng” |
| Kiểm thử giao diện chi tiết sản phẩm | + Kiểm tra giao diện khôi phục mật khẩu hiển thị trên các trình duyệt Chrome, Microsoft Edge, Firefox  + Kiểm tra giao diện hiển thị trên các thiết bị desktop, tablet, mobile  + Kiểm tra vị trí của các trường thông tin chi tiết của sản phẩm  + Kiểm tra hình ảnh so với hình ảnh bên ngoài sản phẩm  + Kiểm tra màu sắc, vị trí, kích thước của giá tiền gốc và giá tiền hiện tại  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của ô tăng giảm số lượng khi di chuột tới và sự thay đổi số lượng mặc định khi tăng giảm  + Kiểm tra định dạng, màu sắc, vị trí của các button “Thêm vào giỏ hàng”, “Mua ngay”  + Kiểm tra định dạng, vị trí, màu sắc của tab “Mô tả - Đánh giá” chi tiết của bộ truyện  + Kiểm tra định dạng của trường “Bình luận” và ô “Sắp xếp” trong tab “Bình luận”  + Kiểm tra vị trí hộp “Đánh giá sản phẩm”  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của các button “Viết đánh giá” và “Đặt câu hỏi”  + Kiểm tra vị trí hiển thị số lượt đánh giá và số câu hỏi, câu trả lời  + Kiểm tra vị trí, màu sắc của số sao được đánh giá |

1. **Kiểm thử hiệu suất**

* **Quản lí tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| **Các kịch bản Kiểm thử hiệu suất** | **Các trường hợp kiểm thử hiệu suất** |
| Kiểm thử hiệu suất chức năng đăng nhập | + Kiểm tra thời gian phản hồi khi tải trang đăng nhập, nhấn nút đăng nhập, validate email/password  + Kiểm tra tải với 100 request đăng nhập/phút, 1000 request đăng nhập/phút và tải trang vào thời gian cao điểm  + Kiểm tra độ ổn định khi hoạt động liên tục trong thời gian dài, xử lý khi mất kết nối mạng và khôi phục sau kết nối  + Kiểm tra bảo mật: kiểm tra hành vi của hệ thống khi đăng nhập sai 5 lần, kiểm tra có mã hoá password hay không |
| Kiểm thử hiệu suất chức năng tạo tài khoản | + Kiểm tra thời gian phản hồi khi tải trang tạo tài khoản, nhấn nút đăng ký  + Kiểm tra tải với 100 request đăng ký/phút, 1000 request đăng ký/phút và tải trang vào thời gian cao điểm  + Kiểm tra độ ổn định khi hoạt động liên tục trong thời gian dài, xử lý khi mất kết nối mạng và khôi phục sau kết nối  + Kiểm tra bảo mật: kiểm tra có mã hoá password hay không |
| Kiểm thử hiệu suất chức năng khôi phục mật khẩu | + Kiểm tra thời gian phản hồi khi tải trang tạo quên mật khẩu, nhấn nút gửi, gửi email về máy  + Kiểm tra tải với 100 request khôi phục mật khẩu/phút, 1000 request khôi phục mật khẩu/phút và tải trang vào thời gian cao điểm  + Kiểm tra độ ổn định khi hoạt động liên tục trong thời gian dài, xử lý khi mất kết nối mạng và khôi phục sau kết nối |